

دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس

The role of social factors in resolving group conflict in sports from the perspective of the board of directors of sports clubs in Nablus Governorate

د. محمود حسني الاطرش¹ د. ابو حلاوة مسعود²

malatrash@najah.edu

¹جامعة النجاح - فلسطين

waseem.oqab@najah.edu

²جامعة النجاح الوطنية - فلسطين

تاريخ النشر: 2025/06/29

تاريخ القبول: 2025/04/15

تاريخ الارسال: 2025/01/27

ملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس، وتحديد الفروق تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي والصفة الإدارية وسنوات الخبرة الإدارية. لتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة طبقية عشوائية قوامها (165) فرداً من مجالس الإدارة للأندية الرياضية في محافظة نابلس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي نظراً لمناسبته لطبيعة الدراسة والاستبيان من تصميم الباحث كأداة لجمع البيانات. ولمعالجة البيانات والوصول إلى النتائج تم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS). وأظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لدور العوامل في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس كانت كبيرة بمتوسط حسابي قدره (3.87)، وكانت أعلى استجابة على العامل (العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة) بمتوسط حسابي قدره (3.90)، وأقل استجابة على العامل (التأثيرات الاجتماعية الخارجية) بمتوسط حسابي قدره (3.83)، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية لدور العوامل الاجتماعية وجميع العوامل في حل صراع الجماعات من وجهة نظر عينة الدراسة تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي والصفة الإدارية وسنوات الخبرة الإدارية، وأن الفروق فقط كانت في عامل استراتيجيات حل الصراعات وفق متغيرات سنوات الخبرة الإدارية لصالح ذوي الخبرة الأكبر من 10 سنوات. وتوصي الدراسة بإجراء دراسة مشابهة تقيس وجهة نظر لاعبي الفرق حول دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات تشمل جميع المحافظات.

الكلمات المفتاحية: العوامل الاجتماعية، حل صراع الجماعات، مجالس الإدارة للأندية الرياضية، نابلس.

ABSTRACT:

The study aimed to identify the role of social factors in resolving group conflict in sports from the perspective of the board of directors in sports clubs in Nablus Governorate, and to determine the differences according to the variables of educational qualification, administrative capacity, and years of administrative experience. To achieve this, the study was conducted on a random stratified sample of (165) individuals from the boards of directors of sports clubs in Nablus Governorate, and the researcher used the descriptive survey method due to its suitability for the nature of the study and the questionnaire designed by the researcher as a tool for data collection. To process the data and reach the results, the statistical program (SPSS) was used. The results showed that the overall degree of the role of factors in resolving group conflict in sports from the

perspective of the board of directors in sports clubs in Nablus Governorate was significant with an arithmetic mean of (3.87), and the highest response on the factor (social relations and management dynamics) with an arithmetic mean of (3.90), and the lowest response on the factor (external social influences) with an arithmetic mean of (3.83), and that there are no differences between the two. 83), and that there are no statistically significant differences in the overall degree of the role of social factors and all factors in resolving group conflict from the point of view of the study sample according to the variables of educational qualification, administrative status and years of administrative experience, and that the only differences were in the factor of conflict resolution strategies according to the variables of years of administrative experience in favor of those with more than 10 years of experience. The study recommends conducting a similar study that measures the perspective of team players on the role of social factors in resolving group conflicts, including all governorates.

Keywords: Social factors, group conflict resolution, boards of directors of sports clubs, Nablus.

1- مقدمة:

تعتبر الرياضة مجالا هاما يعكس فيه العلاقات الاجتماعية والهوية الجماعية بشكل واضح غالبا ما تصبح الرياضة ساحة للصراعات الاجتماعية والسياسية بين الجماعات المختلفة، مما يجعل من الضروري فهم العوامل الاجتماعية التي تؤثر في هذه الصراعات لأداء العمل، حيث هدف الباحث الى التعرف الى دور العوامل الاجتماعية في الرياضة والتي تؤثر بشكل كبير على ديناميكيات وأداء الفرق والاندية حيث تنشأ هذه الصراعات غالبا من تفاعل معقد للعوامل الاجتماعية والتي تشمل الاختلافات الثقافية والاقتصادية ومستويات الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية المختلفة، يعد فهم دور العوامل الاجتماعية أمرا حيويا لمديري الرياضة والمدربين والهيئات الحاكمة للمنظمات الرياضية لمعالجة الصراعات والتخفيف منها بشكل فعال. ويمكن للعوامل الاجتماعية أن تؤثر على صراعات الجماعات بطرق متعددة فعلى سبيل المثال يمكن أن تؤدي الاختلافات في القيم والمعايير الثقافية بين أعضاء الفريق توترات وسوء تفاهم وايضا يمكن ان تخلق الفوارق الاقتصادية انقسامات والتي قد تشعر الافراد بالتمييز وعدم المساواة من الخلفيات الاقتصادية المختلفة واضف على ذلك الدعم والمشاركة من المجتمع يمكن أن تزيد من حدة الصراعات، أن التعامل مع العوامل الاجتماعية يحتاج نهجا شاملا يعمل على تعزيز التواصل والشمولية والعدالة مع جميع أفراد الفريق وذلك من خلال التعرف على الاسباب الاجتماعية التي تؤدي الى حدوث الصراعات الجماعية ومعالجتها ومن هنا يأتي دور المنظمات الرياضية في خلق بيئة أكثر انسجاما مما يعزز خلق بيئة اجتماعية متماسكة (عبد الحكيم، 2018).

والعوامل الاجتماعية هي مجموعة من الظروف والظواهر الاجتماعية التي تؤثر على سلوك الأفراد والجماعات. تشمل هذه العوامل الفروق الثقافية والخلفيات الاجتماعية والاقتصادية، ومستويات الدعم

الاجتماعي والمشاركة المجتمعية. في السياق الرياضي، يمكن أن تؤدي هذه العوامل إلى نشوء صراعات جماعية تؤثر على أداء الفرق وتعاونها (بوصنوبرة، بخوش، و مجيد حميدي، 2022).

وتُعتبر الفروق الثقافية من أهم العوامل الاجتماعية التي تؤثر على صراع الجماعات في الرياضة. تتضمن هذه الفروق اختلافات في القيم والعادات والتقاليد بين أعضاء الفرق الرياضية، مما قد يؤدي إلى سوء تفاهم وتوترات. تشير نظرية التفاعل الرمزي إلى أن الفروق الثقافية يمكن أن تؤثر على الطريقة التي يتفاعل بها الأفراد مع بعضهم البعض، مما قد يؤدي إلى نشوء صراعات جماعية (عناز، 2022).

وتشير الفوارق الاجتماعية والاقتصادية إلى الاختلافات في الحالة الاجتماعية والاقتصادية بين أعضاء الفرق الرياضية. يمكن أن تؤدي هذه الفوارق إلى شعور بعض الأفراد بعدم المساواة أو التهميش، مما يزيد من احتمالية نشوء الصراعات الجماعية. تُظهر الدراسات التي تستند إلى نظرية الصراع الاجتماعي أن الفوارق الاجتماعية والاقتصادية يمكن أن تكون مصدرًا للتوتر والصراع داخل الفرق الرياضية (أبو عابد، 2021).

ويشير الدعم الاجتماعي إلى مستوى الدعم والمساندة التي يتلقاها الأفراد من المجتمع المحيط بهم. يمكن أن يؤدي الدعم الاجتماعي القوي إلى تعزيز العلاقات الإيجابية بين أعضاء الفرق وتقليل احتمالية نشوء الصراعات. من جهة أخرى، يمكن أن يؤدي نقص الدعم الاجتماعي إلى زيادة التوتر والصراعات الجماعية. تشير نظرية الدعم الاجتماعي إلى أن الدعم الاجتماعي يلعب دورًا حاسمًا في تحسين العلاقات بين الأفراد وتقليل الصراعات (خليف، 2024).

2/ مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تتمثل مشكلة الدراسة في فهم وتحليل دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات داخل الاندية الرياضية في محافظة نابلس، يتجلى هذا الصراع في تأثير التفاوتات الثقافية والاقتصادية والاجتماعية على العلاقات بين أفراد المجالس الإدارية، حيث تعد هذه الصراعات عائقاً أمام تحقيق الانسجام والتعاون الفعال بين الطاقم الإداري والذي يؤثر بشكل سلبي على أدائهم، لذلك تكمن مشكلة الدراسة الحالية في سعيها للإجابة عن التساؤلات الآتية:

- ما دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس؟
- هل توجد فروق دالة إحصائية في دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تعزى إلى متغيرات المؤهل العلمي، الصفة الإدارية، سنوات الخبرة الإدارية؟

3/ أهمية الدراسة:

تعد هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة وهي الأولى من نوعها في حدود علم الباحث التي تتناول موضوع دور العوامل الاجتماعية في حل صراعات الجماعات في الرياضة من وجه نظر مجلس الادارة في الأندية الرياضية بمحافظة نابلس، ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة التي يكمن إنجازها في النقاط الآتية:

تسليط الضوء على العوامل الاجتماعية المؤثرة:

تساعد الدراسة في تحديد وفهم العوامل الاجتماعية الرئيسية التي تسهم في حل صراع الجماعات داخل الأندية الرياضية، مما يمكن الأندية من اتخاذ خطوات ملموسة لمعالجة هذه العوامل والحد من تأثيرها السلبي.

تعزيز الإدارة الرياضية:

من خلال تحليل وجهات نظر المجالس الإدارية، توفر الدراسة رؤى قيمة حول كيفية تحسين الإدارة الرياضية في الأندية، مما يعزز من قدرة هذه الأندية على التعامل مع الصراعات بفعالية أكبر وتحقيق التوازن بين أعضاء الفريق.

تحقيق الانسجام والتعاون:

من خلال تقديم توصيات واستراتيجيات لمعالجة الصراعات الجماعية، تساهم الدراسة في خلق بيئة رياضية أكثر انسجامًا وتعاونًا، مما ينعكس إيجابًا على الأداء العام للفرق والأندية الرياضية.

الدعم المجتمعي:

تساعد الدراسة في تحديد الدور الذي يمكن أن تلعبه المجتمعات المحلية في دعم الأندية الرياضية، مما يعزز من الشمولية والدعم الاجتماعي ويقلل من الفجوات الاجتماعية بين أعضاء الفرق.

إثراء البحث الأكاديمي:

تضيف الدراسة إلى المعرفة الأكاديمية في مجال الإدارة الرياضية وعلم الاجتماع الرياضي، حيث توفر بيانات وتحليلات جديدة يمكن أن تُستخدم في دراسات مستقبلية لتحسين فهمنا لصراعات الجماعات في الرياضة.

صنع السياسات الرياضية:

تساهم نتائج الدراسة في توجيه صانعي السياسات الرياضية نحو تبني استراتيجيات وسياسات فعّالة لمعالجة الصراعات الاجتماعية داخل الأندية الرياضية، مما يعزز من استقرار وتطور الرياضة على المستوى المحلي.

التطبيق العملي:

يمكن للأندية الرياضية والهيئات الإدارية الاستفادة من نتائج الدراسة لتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الصراعات الجماعية، مما يساهم في بناء فرق قوية ومتعاونة قادرة على تحقيق الإنجازات الرياضية. بشكل عام، تبرز أهمية هذه الدراسة في تقديمها حلول واقعية وعملية لمشكلة صراعات الجماعات في الرياضة، مما يساهم في تحسين البيئة الرياضية وتعزيز الأداء الجماعي في الأندية الرياضية بمحافظة نابلس.

4/ أهداف الدراسة:

سعت الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية:

- ✓ التعرف إلى دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس.
- ✓ الكشف عن الفروق في دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي، الصفة الإدارية، سنوات الخبرة الإدارية.

5-الدراسات السابقة:

5-1-دراسة (خليف، 2024) بعنوان "العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الأداء

الإداري للعاملين ببعض الأندية الرياضية العراقية"، يهدف البحث إلى التعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الأداء الإداري للعاملين ببعض الأندية الرياضية بدولة العراق. استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي، على عينة بلغت (393) فرداً من مجلس الإدارات ومديري إداري الأنشطة المختلفة بالأندية الرياضية بدولة العراق. استخدم الباحثون استمارة استبيان من إعدادهم، وتوصلت الدراسة إلى أن لا يحرص الإداري على التقييم الذاتي والموضوعي لكافة الأعمال الموكلة إليه. ويساعد الإداري زملاءه في العمل إذا كان لديهم حجم عمل كبير. ولا يتجاوب الإداري مع جميع زملائه. ويعمل الإداري أحياناً على تسهيل مهمة الزملاء الجدد حتى إذا لم يطلب منه ذلك. ولا يقوم الإداري بأعمال أكثر مما يطلب منه.

5-2-دراسة (عناز، 2022) بعنوان "الصراع التنظيمي وعلاقته بالعدالة التنظيمية لدى رؤساء

الأندية الرياضية في محافظة نينوى" هدفت الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الصراع التنظيمي والعدالة التنظيمية لدى رؤساء الأندية الرياضية في محافظة نينوى، باستخدام المنهج الوصفي والحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات. أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين الصراع التنظيمي والعدالة التنظيمية، ولكنها أشارت إلى وجود علاقة ارتباط معنوية عكسية بينهما. أوصت الدراسة بعقد دورات وورش عمل لرؤساء الأندية لتحسين طرق التعامل مع الصراعات، وتأكيد ضرورة تشريع القوانين بشكل عادل وتوزيع المهام بوضوح، مع الدعوة لإجراء دراسات مستقبلية على نطاق أوسع.

5-3-دراسة (عبد الحكيم، 2018) بعنوان "دور العوامل النفسية والاجتماعية في ظاهرة

غياب طلبة التربية البدنية والرياضية في الجزائر" سعت هذه الدراسة الى الكشف عن الاسباب التي تؤدي بطلبة الجامعة للتغيب عن الدراسة حيث انها أصبحت ظاهرة مقلقة تؤثر بشكل مباشر على تحصيل العلمي والأكاديمي للطلاب، وكانت أهم نتائج هذه الدراسة للعوامل النفسية والاجتماعية دور في غياب طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة الجلفة، ويعود غياب طلبة معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة الجلفة الى عوامل نفسية واجتماعية.

6-مصطلحات الدراسة:

- العوامل الاجتماعية:

تشير إلى مجموعة من الظروف والظواهر الاجتماعية التي تؤثر على سلوك الأفراد والجماعات داخل الأندية الرياضية، وتشمل هذه العوامل الفروق الثقافية، والخلفيات الاجتماعية والاقتصادية، ومستويات الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية (عبد الحكيم، 2018).

- صراع الجماعات:

يشير إلى النزاعات أو التوترات التي تنشأ بين أعضاء الفرق الرياضية داخل الأندية، نتيجة لتفاعل مجموعة متنوعة من العوامل الشخصية والاجتماعية، والتي قد تؤثر على الأداء الجماعي والتعاون بين الأعضاء. (عناز، 2022)

- المجالس الإدارية:

تشير إلى الهيئات الإدارية المسؤولة عن إدارة الأندية الرياضية، وتتكون من مجموعة من الأفراد الذين يتولون اتخاذ القرارات ووضع السياسات وتنظيم الأنشطة الرياضية والإدارية داخل النادي (الشيلي، 2018)

7/ حدود الدراسة:

- الحد البشري: أفراد الطواقم الإدارية للأندية الرياضية في محافظة نابلس.
- الحد المكاني: مقرات الأندية الرياضية في محافظة نابلس.
- الحد الزمني: تم اجراء الدراسة في الموسم الرياضي (2023-2024 م).

8- الاجراءات الميدانية:

8-1- منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

8/2/ مجتمع الدراسة

تشكل مجتمع الدراسة من أعضاء الطواقم الإدارية لمجالس الأندية الرياضية في محافظة نابلس والبالغ عددهم (350) فرداً وفقاً لسجلات الاتحادات الرياضية خلال الموسم الرياضي (2023-2024 م).

8/3/ عينة الدراسة

أجريت الدراسة على عينة طبقية عشوائية قوامها (165) فرداً من المجالس الإدارية للأندية الرياضية في محافظة نابلس، حيث تمثل عينة الدراسة ما يقارب نسبته (47%) من مجتمعها، والجدول

دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة
في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس

رقم (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات المؤهل العلمي والصفة الإدارية وسنوات الخبرة الإدارية.

الجدول رقم (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها المستقلة (ن=165).

المتغيرات المستقلة	مستوى المتغير	العدد	النسبة المئوية %
المؤهل العلمي	دبلوم فأقل	20	12.1
	بكالوريوس	120	72.7
	ماجستير فأعلى	25	15.2
	المجموع	165	100%
الصفة الإدارية	رئيس	33	20
	نائب رئيس	32	19.4
	أمين سر	35	21.2
	أمين صندوق	25	15.2
	عضو	40	24.2
	المجموع	165	100%
سنوات الخبرة الإدارية	5 سنوات فأقل	35	21.2
	من 6-10 سنوات	96	58.2
	أكثر من 10 سنوات	34	20.6
	المجموع	165	100%

8-4- أدوات الدراسة:

من خلال اطلاع الباحث ومراجعة الأدب التربوي والدراسات المرتبطة بالموضوع دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة مثل دراسة (عناز، 2022) ودراسة (بوصنوبر، بخوش، و مجيد حميدي، 2022) ودراسة (عبد الحكيم، 2018) قام الباحث بتصميم أداة الدراسة والتي تكونت بصورتها النهائية من (25) فقرة وموزعة على خمسة عوامل كما في الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2): الوصف لأداة الدراسة

الرقم	العوامل الاجتماعية	عدد الفقرات	الفقرات في الأداة
1	التواصل والتفاعل الاجتماعي	5	5-1
2	العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	5	10-6
3	الخلفية الثقافية والاجتماعية	5	15-11
4	التأثيرات الاجتماعية الخارجية	5	20-16
5	استراتيجيات حل الصراعات	5	25-21
	الأداة ككل	25	25-1

وتطلبت الاستجابة على الفقرات خمسة استجابات (1-5) وفق تدرج ليكرت الخماسي وهي: أوافق بشدة (5) درجات، أوافق (4) درجات، محايد (3) درجات، أعارض درجتان، ودرجة واحدة أعارض بشدة.

5/8 الخصائص العلمية لأداة الدراسة:

أولاً: صدق البناء:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم استخدام صدق البناء (Construct Validity) من خلال استخراج قيم معامل الارتباط بيرسون بين المجالات الدرجة الكلية لأداة، وذلك بعد تطبيق الأداة على عينة استطلاعية من عناصر الهيئات الإدارية للأندية الرياضية في محافظة نابلس قوامها (30) فرداً من خارج عينة الدراسة الأصلية ونتائج الجدول (3) تظهر ذلك.

الجدول رقم (3): صدق البناء لأداة الدراسة.

الرقم	العوامل الاجتماعية	عدد الفقرات	مستوى الدلالة
1	التواصل والتفاعل	0.90	**0.000
2	العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	0.85	**0.000
3	الخلفية الثقافية والاجتماعية	0.88	**0.000
4	التأثيرات الاجتماعية الخارجية	0.87	**0.000
5	استراتيجيات حل الصراعات	0.92	**0.000

**علاقة دالة عند $(0.01 \geq \alpha)$.

تشير نتائج الجدول رقم (3) أن قيم معاملات الارتباط بيرسون بين المجالات والدرجة الكلية لأداة الدراسة تراوحت ما بين (0.85-0.92)، وكانت جميعها دالة إحصائية عند $(0.01 \geq \alpha)$ ، ويعني ذلك أن الأداة صادقة في قياس ما أعدت لأجله.

ثانياً: الثبات لأداة الدراسة:

للتأكد من معامل الثبات لأداة الدراسة تم استخدام معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha)، حيث كانت قيمة معامل الثبات للأداة ككل (0.95)، وتراوحت قيم معامل الثبات للعوامل او المجالات ما بين (0.87-0.93)، ويعني ذلك أن الأداة تمتاز بدرجة عالية من الثبات وتحقق الأغراض المرجوة من استخدامها الدراسة، ونتائج الجدول رقم (4) تبين ذلك.

الجدول رقم (4): معاملات الثبات لأداة الدراسة.

الرقم	العوامل الاجتماعية	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	التواصل والتفاعل	5	0.91
2	العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	5	0.87
3	الخلفية الثقافية والاجتماعية	5	0.90
4	التأثيرات الاجتماعية الخارجية	5	0.89
5	استراتيجيات حل الصراعات	5	0.93
	الأداة ككل	25	0.95

6/8 / متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

✓ المتغيرات المستقلة:

- المؤهل العلمي وله مستويان وهي: (دبلوم فأقل، بكالوريوس، دراسات عليا).
- الصفة الإدارية ولها خمسة مستويات وهي: (رئيس، نائب رئيس، أمين سر، أمين صندوق، عضو).
- سنوات الخبرة الإدارية ولها ثلاثة مستويات وهي: (5 سنوات فأقل، من 6-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

✓ المتغيرات التابعة:

تمثلت هذه المتغيرات بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات ومجالات أداة دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة.

7/8 / إجراءات الدراسة

لقد تم إجراء هذه الدراسة وفقاً للخطوات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.
- تصميم أداة الدراسة التي تقيس دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة.
- تحديد مجتمع وعينة الدراسة المستهدفة.
- التأكد من الشروط العلمية لأداة الدراسة من خلال اجراء تجربة استطلاعية على عينة قوامها (30) فرداً من المجالس الإدارية للأندية الرياضية في محافظة نابلس.
- تصميم أداة الدراسة إلكترونياً وإرسالها إلى أفراد عينة الدراسة، حيث كانت عدد الردود الصالحة للتحليل الاحصائي وتمثل عينة الدراسة (165) رداً.
- بعد جمع البيانات وترميزها وادخالها إلى الحاسوب تم معالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

- الوصول إلى نتائج الدراسة ومناقشتها وتحديد أهم الاستنتاجات والتوصيات.

8/8 المعالجات الإحصائية

للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام المعالجات الآتية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن تساؤل الدراسة الأول، ولتفسير النتائج تم الاعتماد على تصنيف الدرجات وفق سلم ليكرت الخماسي وهي: (1.80) فأقل درجة قليلة جداً، (1.81-2.60) درجة قليلة، (2.61-3.40) درجة متوسطة، (3.41-4.20) درجة كبيرة، أعلى من (4.20) درجة كبيرة جداً.

- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للتأكد من صدق البناء لأداة الدراسة.

- تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) لتحديد الفروق في العوامل الاجتماعية في حل صراع الجامعات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي والصفة الإدارية وسنوات الخبرة الإدارية، واختبار (LSD) للمقارنة البعدية الثنائية بين المتوسطات الحسابية عند الحاجة لذلك.

- معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) لمعرفة الثبات لأداة الدراسة.

9/8 نتائج الدراسة

أولاً: نتائج التساؤل الأول وينص على:

ما دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس؟

للإجابة عن التساؤل تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة والعامل المنتمية له وللدرجة الكلية، ونتائج الجدول رقم (5) تبين ذلك.

الجدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لدور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية (ن=165).

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	الدرجة
1	هناك نقص في التواصل الفعال بين أعضاء الإدارة مما يؤدي إلى نشوب صراعات.	4.07	1.02	كبيرة
2	غالبًا ما تؤدي سوء الفهم أثناء تفاعلات الإدارة إلى تصاعد الصراعات.	3.78	0.96	كبيرة
3	يسهم أسلوب التواصل لدى إدارة النادي في حل الصراعات بين الفرق.	3.80	0.94	كبيرة
4	الاجتماعات الدورية للمجالس الإدارية تساعد في تقليل فرص نشوب الصراعات.	3.76	0.99	كبيرة
5	الفعاليات الاجتماعية التي ينظمها النادي تعزز التواصل بين أعضاء الإدارة وبالتالي تقلل من الصراعات.	3.87	0.98	كبيرة
	الدرجة الكلية لعامل التواصل والتفاعل	3.86	0.80	كبيرة
6	الصدقات والروابط الاجتماعية داخل المجالس الإدارية للأندية تؤثر بشكل إيجابي على حل الصراعات.	4.10	0.99	كبيرة
7	التنافس بين أفراد الطاقم الإداري غالبًا ما يؤدي إلى صراعات جماعية.	3.85	0.91	كبيرة
8	الميكسل الاجتماعي داخل الإدارة يخلق توترًا وصراعًا.	3.76	0.94	كبيرة
9	القيادة الإدارية القوية تساعد في إدارة الصراعات الاجتماعية بفعالية.	3.89	0.95	كبيرة
10	النزاعات الشخصية بين أعضاء مجلس الإدارة للنادي تؤثر غالبًا على ديناميكيات الإدارة العامة.	3.90	1	كبيرة
	الدرجة الكلية لعامل العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	3.90	0.84	كبيرة
11	تؤدي الاختلافات في الخلفيات الثقافية بين أعضاء الإدارة إلى سوء الفهم والصراعات.	3.96	0.93	كبيرة

**دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة
في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس**

كبيـرة	0.98	3.82	12	تعزز مجالس إدارة الأندية الرياضية الوعي الثقافي والتفاهم لمنع الصراعات.
كبيـرة	0.91	3.81	13	تسهم الأعراف والقيم الاجتماعية داخل مجالس إدارة الأندية الرياضية في حل الصراعات.
كبيـرة	0.97	3.90	14	التحيز والتمييز داخل المجالس الإدارية للأندية هما مصادر للصراع.
كبيـرة	0.96	3.85	15	تعد الشمولية في الإدارة بمثابة سياسة فعالة في تقليل الصراعات المتعلقة بالاختلافات الاجتماعية والثقافية.
كبيـرة	0.88	3.87		الدرجة الكلية لعامل الخلفية الثقافية والاجتماعية
كبيـرة	0.97	3.95	16	يسهم تأثير الجماهير والمشجعين في نشوب صراعات داخل مجالس الإدارة للأندية الرياضية.
كبيـرة	0.98	3.76	17	تغطية وسائل الإعلام والآراء العامة تؤدي إلى تصاعد الصراعات داخل مجالس الإدارة للأندية الرياضية.
كبيـرة	0.99	3.72	18	تضغط العائلة والمجتمع على أعضاء مجالس الإدارة للأندية الرياضية مما يسهم في نشوب صراعات.
كبيـرة	0.94	3.79	19	تؤثر العوامل الاجتماعية الخارجية، مثل توقعات المجتمع، على تماسك الإدارة للأندية الرياضية وتسهم في نشوب الصراعات.
كبيـرة	0.95	3.92	20	يساعد تفاعل مجالس الإدارة للأندية الرياضية مع المجتمع في تقليل الصراعات الناجمة عن الضغوط الاجتماعية الخارجية.
كبيـرة	0.91	3.83		الدرجة الكلية لعامل التأثيرات الاجتماعية الخارجية
كبيـرة	0.94	3.97	21	لدى مجالس إدارة الأندية الرياضية استراتيجيات فعالة لإدارة وحل الصراعات الاجتماعية داخل الفرق.
كبيـرة	0.98	3.85	22	يسهم تدريب مجالس الإدارة على حل الصراعات المقدم من قبل النادي في تقليل الصراعات الاجتماعية.
كبيـرة	0.93	3.84	23	الوساطة التي يقوم بها أعضاء مجلس الإدارة فعالة في حل الصراعات بين أعضاء الفريق.
كبيـرة	0.93	3.84	24	يلعب ميثاق السلوك الخاص بالنادي دوراً مهماً في منع الصراعات الاجتماعية.
كبيـرة	0.95	3.98	25	الأنشطة التي تنظمها الإدارة لتعزيز بناء الفريق فعالة في تقليل الصراعات
كبيـرة	0.92	3.89		الدرجة الكلية لعامل استراتيجيات حل الصراعات
كبيـرة	0.80	3.87		الدرجة الكلية للأداة ككل

*أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

تشير نتائج الجدول رقم (5) أن الدرجة الكلية لدور العوامل في حل صراع الجماعات في الرياضة

من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس كانت كبيرة بمتوسط حسابي قدره

(3.87)، وكان درجة الاستجابة كبيرة على جميع العوامل وتراوحت متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.83- 3.89)، حيث كانت أعلى استجابة على العامل (العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة) بمتوسط حسابي قدره (3.90)، ويليه العامل (استراتيجيات حل الصراعات) بمتوسط حسابي قدره (3.89)، بينما كانت أقل استجابة على العامل (التأثيرات الاجتماعية الخارجية) بمتوسط حسابي قدره (3.83).

وفيما يتعلق بالفقرات كانت درجة الاستجابة عليها كبيرة وتراوحت متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.72-4.10)، حيث كانت أعلى استجابة على الفقرة (6) (الصدقات والروابط الاجتماعية داخل المجالس الإدارية للأندية تؤثر بشكل إيجابي على حل الصراعات) بمتوسط حسابي قدره (4.10)، وأقل استجابة على الفقرة (18) (تضغط العائلة والمجتمع على أعضاء مجالس الإدارة للأندية الرياضية مما يسهم في نشوب صراعات) بمتوسط حسابي قدره (3.72).

يعزو الباحث بأن الأعضاء الإداريين يعتمدون بشكل أكبر على العلاقات الداخلية والثقة المتبادلة فيما بينهم لحل النزاعات، نظرًا لطبيعة العلاقات الاجتماعية القوية للمجتمع الفلسطيني، حيث تلعب العلاقات الشخصية دورًا محوريًا في التأثير على القرارات الإدارية.

ثانياً: نتائج التساؤل الثاني وينص على:

هل توجد فروق دالة إحصائية في دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تعزى إلى متغيرات المؤهل العلمي، الصفة الإدارية، سنوات الخبرة الإدارية؟

للإجابة عن التساؤل تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA)، ونتائج الجداول رقم (6-12) تبين ذلك، وحسب تسلسل المتغيرات كانت النتائج كما يلي:

1- متغير المؤهل العلمي:

الجدول رقم (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (ن=165).

العوامل الاجتماعية	متغير المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التواصل والتفاعل	دبلوم	20	3.74	0.72
	بكالوريوس	120	3.80	0.83
	دراسات عليا	25	4.20	0.66
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	دبلوم	20	3.61	0.82
	بكالوريوس	120	3.91	0.86
	دراسات عليا	25	4.08	0.70
الحلفية الثقافية والاجتماعية	دبلوم	20	3.74	0.93
	بكالوريوس	120	3.85	0.89
	دراسات عليا	25	4.05	0.75
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	دبلوم	20	3.62	0.92
	بكالوريوس	120	3.85	0.91
	دراسات عليا	25	3.90	0.87
استراتيجيات حل الصراعات	دبلوم	20	3.68	0.92
	بكالوريوس	120	3.87	0.94
	دراسات عليا	25	4.18	0.78
الدرجة الكلية	دبلوم	20	3.68	0.79
	بكالوريوس	120	3.86	0.83
	دراسات عليا	25	4.08	0.65

الجدول رقم (7): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة لدى مجالس إدارة الأندية الرياضية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (ن) = 165).

العوامل الاجتماعية	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة*
التواصل والتفاعل	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	3.56 101.29 104.85	2 162 164	1.78 0.63	2.85	0.061
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2.51 113.38 115.89	2 162 164	1.26 0.70	1.80	0.169
الخلفية الثقافية والاجتماعية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	1.17 125.11 126.28	2 162 164	0.59 0.77	0.76	0.471
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	1.04 133.38 134.42	2 162 164	0.52 0.82	0.63	0.533
استراتيجيات حل الصراعات	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	3.10 136.07 139.16	2 162 164	1.55 0.84	1.84	0.162
الدرجة الكلية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	1.88 104.03 105.91	2 162 164	0.94 0.64	1.46	0.235

*فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

تشير نتائج الجدول رقم (7) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في الدرجة الكلية لدور العوامل الاجتماعية في صراع الجماعات في الرياضة وجميع العوامل من وجهة نظر مجلس الإدارة في الأندية الرياضية بمحافظة نابلس تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

2- متغير الصفة الإدارية:

الجدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة للأندية الرياضية وفق متغير الصفة الإدارية (ن=165).

العوامل الاجتماعية	متغير الصفة الإدارية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التواصل والتفاعل	رئيس	33	3.95	0.84
	نائب رئيس	32	3.98	0.59
	أمين سر	35	3.85	0.70
	امين صندوق	25	3.54	0.93
	عضو	40	3.89	0.73
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	رئيس	33	4.02	0.88
	نائب رئيس	32	4.03	0.59
	أمين سر	35	4.02	0.80
	امين صندوق	25	3.62	0.94
	عضو	40	3.78	0.78
الخلفية الثقافية والاجتماعية	رئيس	33	3.97	0.93
	نائب رئيس	32	4.07	0.62
	أمين سر	35	3.84	0.82
	امين صندوق	25	3.66	0.99
	عضو	40	3.78	0.83
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	رئيس	33	3.95	0.90
	نائب رئيس	32	4.03	0.60
	أمين سر	35	3.99	0.98
	امين صندوق	25	3.47	0.97
	عضو	40	3.66	0.89
استراتيجيات حل الصراعات	رئيس	33	3.99	0.94
	نائب رئيس	32	4.11	0.60
	أمين سر	35	3.99	0.80
	امين صندوق	25	3.61	0.94

0.95	3.73	40	عضو	الدرجة الكلية
0.85	3.98	33	رئيس	
0.52	4.04	32	نائب رئيس	
0.72	3.94	35	أمين سر	
0.92	3.58	25	امين صندوق	
0.76	3.77	40	عضو	

الجدول رقم (9): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور العوامل الاجتماعية في صراع الجماعات في الرياضة لدى مجالس إدارة الأندية الرياضية تبعا لمتغير الصفة الإدارية (ن=165).

العوامل الاجتماعية	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة*
التواصل والتفاعل	بين المجموعات	3.36	4	0.84	1.32	0.263
	داخل المجموعات	101.49	160	0.63		
	المجموع	104.85	164			
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	بين المجموعات	3.92	4	0.98	1.40	0.236
	داخل المجموعات	111.97	160	0.70		
	المجموع	115.89	164			
الحلقة الثقافية والاجتماعية	بين المجموعات	3.09	4	0.77	1	0.407
	داخل المجموعات	123.19	160	0.77		
	المجموع	126.28	164			
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	بين المجموعات	7.01	4	1.75	2.20	0.071
	داخل المجموعات	127.41	160	0.80		
	المجموع	134.42	164			
استراتيجيات حل الصراعات	بين المجموعات	5.40	4	1.35	1.61	0.173
	داخل المجموعات	133.77	160	0.84		
	المجموع	139.16	164			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	4.04	4	1.01	1.59	0.180
	داخل المجموعات	101.87	160	0.64		
	المجموع	105.91	164			

*فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

تشير نتائج الجدول رقم (9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في الدرجة الكلية لدور العوامل الاجتماعية في صراع الجماعات في الرياضة وجميع العوامل من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تعزى إلى متغير الصفة الإدارية.

3- متغير سنوات الخبرة الإدارية:

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تبعا لمتغير سنوات الخبرة الإدارية (ن=165).

العوامل الاجتماعية	سنوات الخبرة الإدارية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التواصل والتفاعل	5 سنوات فأقل	35	3.76	0.81
	من 6-10 سنوات	96	3.80	0.86
	أكثر من 10 سنوات	34	4.10	0.54
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	5 سنوات فأقل	35	3.72	0.92
	من 6-10 سنوات	96	3.91	0.87
	أكثر من 10 سنوات	34	4.07	0.61
الخلفية الثقافية والاجتماعية	5 سنوات فأقل	35	3.63	0.94
	من 6-10 سنوات	96	3.86	0.91
	أكثر من 10 سنوات	34	4.12	0.62
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	5 سنوات فأقل	35	3.58	0.89
	من 6-10 سنوات	96	3.89	0.96
	أكثر من 10 سنوات	34	3.91	0.71
استراتيجيات حل الصراعات	5 سنوات فأقل	35	3.61	0.94
	من 6-10 سنوات	96	3.83	0.98
	أكثر من 10 سنوات	34	4.35	0.49
الدرجة الكلية	5 سنوات فأقل	35	3.66	0.85
	من 6-10 سنوات	96	3.86	0.86
	أكثر من 10 سنوات	34	4.11	0.47

الجدول رقم (11): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور العوامل الاجتماعية في صراع الجماعات في الرياضة لدى مجالس إدارة الأندية الرياضية تبعاً لمتغير سنوات الخبرات الإدارية (ن=165).

العوامل الاجتماعية	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة*
التواصل والتفاعل	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2.61 102.24 104.85	2 162 164	1.30 0.63	2.06	0.130
العلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2.13 113.76 115.89	2 162 164	1.07 0.70	1.52	0.223
الحلفية الثقافية والاجتماعية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	4.03 122.25 126.28	2 162 164	2.02 0.76	2.67	0.072
التأثيرات الاجتماعية الخارجية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	2.71 131.72 134.42	2 162 164	1.35 0.81	1.66	0.193
استراتيجيات حل الصراعات	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	10.31 128.85 139.16	2 162 164	5.15 0.80	6.48	*0.002
الدرجة الكلية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	3.50 102.41 105.91	2 162 164	1.75 0.63	2.77	0.066

*فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

تشير نتائج الجدول رقم (11) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

($0.05 \geq \alpha$) في الدرجة الكلية لدور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة وجميع

العوامل ما عدا (استراتيجيات حل الصراعات) من وجهة نظر مجلس الإدارة في الأندية الرياضية بمحافظه

نابلس تعزى إلى متغير سنوات الخبرة الإدارية، ولتحديد مصدر الفروق تم استخدام اختبار (LSD) للمقارنات البعدية كما يبين الجدول رقم (12).

الجدول رقم (12): نتائج \ اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين متوسطات عامل استراتيجيات حل الصراعات من وجهة نظر مجلس الإدارة للاندية الرياضية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة الإدارية.

المتغير	المتوسط	5 سنوات فأقل	من 6-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
استراتيجيات حل الصراعات	3.61	-	0.22-	-0.74*
	3.83		-	-0.52*
	4.35			-

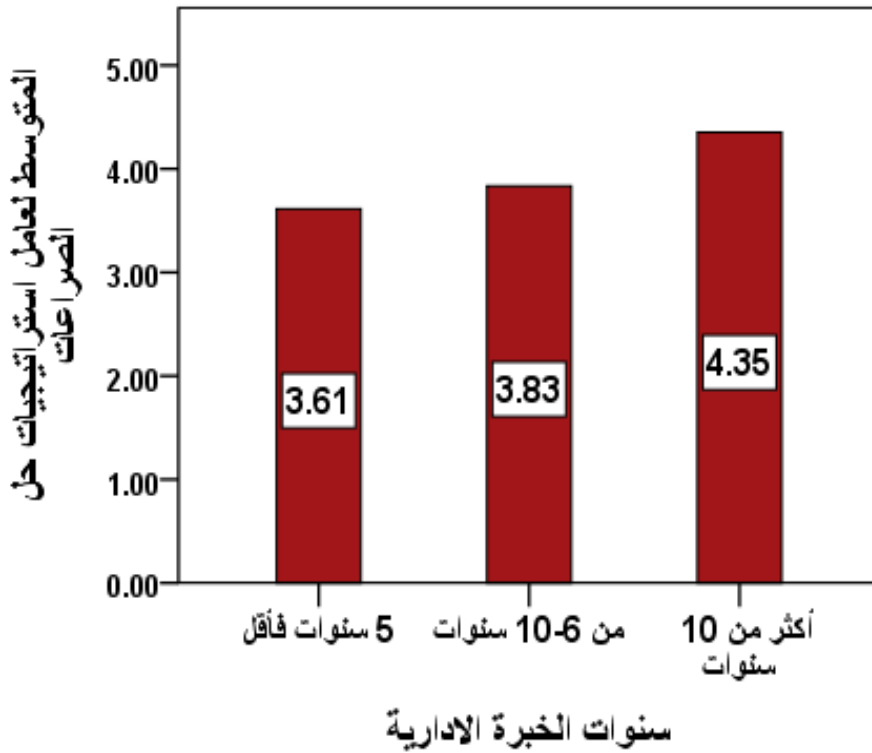
*فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

تشير نتائج الجدول رقم (12) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

($0.05 \geq \alpha$) في عامل (استراتيجيات حل الصراعات) من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية

بمحافظة نابلس تعزى إلى متغير سنوات الخبرة الإدارية بين ذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات) والأقل

خبرة من 10 سنوات ولصالح (أكثر من 10 سنوات) والشكل رقم (1) يبين ذلك.



الشكل رقم (1): متوسط الاستجابة على عامل استراتيجيات حل الصراعات من وجهة نظر مجلس الإدارة في الاندية الرياضية بمحافظة نابلس تعزى إلى متغير سنوات الخبرة الإدارية.

تشير نتائج الدراسة إلى أن متغيرات مثل المؤهل العلمي والصفة الإدارية لم تساهم في إحداث فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر أعضاء مجلس الإدارة حول دور العوامل الاجتماعية في صراع الجماعات الرياضية. هذا قد يعكس توافقاً عاماً بين أعضاء مجالس الإدارة على أهمية هذه العوامل بغض النظر عن اختلاف خلفياتهم الأكاديمية أو الإدارية. ومع ذلك، يبرز متغير سنوات الخبرة الإدارية كعامل

مؤثر في استراتيجيات حل الصراعات، حيث أظهرت النتائج فروقاً لصالح أصحاب الخبرة التي تزيد عن عشر سنوات.

ويرى الباحث أن الإداريين الأكثر خبرة قد مروا بتجارب ميدانية متعددة أهلّتهم لاكتساب رؤية أعمق حول كيفية التعامل مع صراعات الجماعات في النوادي الرياضية. إن تراكم المعرفة العملية والتجارب الميدانية يُعزز من قدرتهم على تطبيق استراتيجيات فعالة لحل النزاعات، لا سيما في بيئات مليئة بالتحديات الاجتماعية والسياسية مثل فلسطين، حيث يتطلب الوضع الرياضي مهارات تفاوضية وحلول خلاقة للتغلب على الصراعات الداخلية والخارجية.

الاستنتاجات:

من خلال عرض نتائج الدراسة يستنتج الباحث ما يلي:

- ترى مجالس الإدارة للأندية الرياضية في محافظة نابلس أن هناك دور كبير للعوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة، وأن أكثر العوامل يتعلق بالعلاقات الاجتماعية وديناميكيات الإدارة وأقلها يرتبط بالتأثيرات الاجتماعية الخارجية
- تقارب وجهات النظر بين أعضاء مجالس الإدارة للأندية الرياضية في محافظة نابلس حول دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات في الرياضة بغض النظر عن الاختلاف بينهم في مؤهلاتهم العلمي وصفتهم الإدارية وخبراتهم. والاختلاف الوحيد كان بينهم لدى أصحاب الخبرة الطويلة التي تفوق 10 سنوات حول استراتيجيات حل الصراعات.

التوصيات:

- توصي الدراسة بإجراء دراسة مشاهدة تقيس وجهة نظر لاعبي الفرق حول دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات تشمل جميع المحافظات.
- ضرورة صقل الإداريين من خلال عقد الدورات والندوات حول دور العوامل الاجتماعية في حل صراع الجماعات.
- ضرورة الاهتمام بتحسين العلاقات الاجتماعية بين الإداريين لما لها أهمية في صراع الجماعات.

المراجع

1. أبو عابد, ع. (2021). أنماط التفكير وعلاقتها باستراتيجيات مواجهة أحداث الحياة المضاعطة لدى مرضى نقص التروية القلبية. غزة: رسالة ماجستير - الجامعة الإسلامية (غزة).
2. الشيلي, س. (2018). الرقابة الإدارية على المجالس المحلية في العراق: دراسة مقارنة. جامعة الكوفة - كلية القانون.
3. باسم حبيب ياسين. (2019). بناء وتقنين مقياس التفاعل الاجتماعي للاعبين منتخبات جامعات الفرات الأوسط لكرة القدم للصالات. جامعة القادسية - كلية التربية الرياضية.
4. بوصنوبر, ع., بخوش, ل., & مجيد حميدي. (2022). مظاهر التفاعل الاجتماعي في المؤسسات الخدمانية. الجزائر: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
5. خليف, أ. (2024). العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الأداء الإداري للعاملين ببعض الاندية الرياضية العراقية. جامعة المنصورة - كلية التربية الرياضية.
6. شريط عبد الحكيم. (2018). دور العوامل النفسية والاجتماعية في ظاهرة غياب طلبة التربية البدنية والرياضية في الجزائر. مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية .
7. عناز, م. س. (2022). الصراع التنظيمي وعلاقته بالعدالة التنظيمية لدى رؤساء الأندية الرياضية في محافظة نينوى. مجلة الرافدين الرياضية - المؤتمر الدوري التاسع عشر لكليات وأقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق والمؤتمر الدولي.

8. فاضل كردي شلاكة. (2015). التفاعل الاجتماعي وعلاقته لأحداث الحياة الضاغطة لدى

طلاب كلية التربية الرياضية. جامعة بابل - كلية التربية الرياضية.

9. محمود، ع. (2013). أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بروح المرح ومعنى الحياة لدى عينة

من الشباب الجامعي. رسالة ماجستير - جامعة عين شمس - كلية التربية.